



DOM
NA SZLAKU CYSTERSKIM

REGULAMIN DOMU „NA SZLAKU CYSTERSKIM”

Niniejszy regulamin dotyczy Domu „Na szlaku cysterskim” (zwanego dalej „Domem”), który zlokalizowany jest Krzeszówku 33, 58-405 Krzeszów.

§ 1 Zakwaterowanie

1. Z domu mogą korzystać grupy zorganizowane, a także osoby indywidualne. Osoba odpowiedzialna za grupę odpowiada za swoich podopiecznych.
2. Pokój w Domu wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:00 dnia następnego.
4. Jeśli Gość Domu (zwany dalej „Gościem”) nie określi czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Po przyjeździe Goście zobowiązani są dokonać meldunku w recepcji.
6. Dom może pobrać z góry opłatę za cały pobyt Gościa, a także pobierać zaliczki na poczet rezerwacji pobytu w przypadku odległych rezerwacji.
7. Do budynku nie wolno wprowadzać zwierząt.
8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju.
9. Dom uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 2 Pobyt

1. Dom świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi reakcję.
2. Dom ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego pobytu Gościa;
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu;
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Domu;
 - sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, dom dołoży starań, aby - w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
3. Dom ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu Cywilnego.
4. Poszkodowany powinien zawiadomić recepcję Domu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. W Domu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22.00 do godz. 6.30 dnia następnego.
6. Osoby które nie zostały zgłoszone przy rejestracji mogą przebywać w pokoju Domu od godz. 7.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 istnieje obowiązek zgłoszenia dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju.
7. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług domu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Dom może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę lub też zaprzestać świadczenia usług i zażądać opuszczenia Domu.
8. Przygotowywanie i spożywanie posiłków oraz napojów gorących odbywa się wyłącznie w jadalni oraz w wyznaczonych kawiarenkach.
9. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

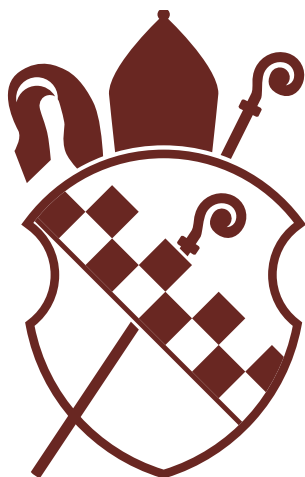
10. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach Domu grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju, a także palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. W pokojach znajdują się czujniki pożarowe reagujące na dym oraz uruchamiające syreny alarmowe.
12. Gość Domu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych domu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

§ 3 Wykwaterowanie

1. Gość jest zobowiązany do opuszczenia wynajmowanego pokoju do godziny zakończenia doby hotelowej określonej §1 Art. 3 niniejszego regulaminu.
2. Po stwierdzeniu niewywiązania się z tego obowiązku, Dom może naliczyć dodatkowe opłaty za przedłużenie pobytu.
3. Przed wyjazdem klucze należy pozostawić na recepcji. Koszt zgubionego klucza wynosi 100 zł.
4. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Domu będą odesłane na adres wskazany przez Gościa, za dodatkową opłatą.

§ 4 Dodatkowe postanowienia

1. Dom może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Domu, wyrządzając szkodę w mieniu Domu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników Domu lub innych osób przebywających w Domu albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Domu.
2. Niniejszy regulamin jest obowiązujący dla wszystkich osób przebywających i korzystających z usług Domu.



DOM
NA SZLAKU CYSTERSKIM

Dyrekcja Domu „Na szlaku cysterskim” życzy miłego pobytu.

Telefon kontaktowy: 606 662 821